

ITALIA
SERVIZI
INTEGRATI
MIGLIORARE, SEMPRE



COMPANY
PROFILE



Sono trascorsi ormai molti anni dal 2002, data di nascita della nostra società .
Anni di intenso lavoro che hanno visto crescere costantemente
la produzione e di pari passo cambiare l'organizzazione.

Una sola cosa non è mai cambiata: il gruppo dei più stretti collaboratori
che hanno con dedizione e convinzione partecipato alla evoluzione aziendale
e ai processi sottesi al suo trend di sviluppo.

“La Forza dell’Integrazione” è stato a lungo il nostro motto.

Integrato, forte e coeso è il nucleo della società, integrati sono i compiti
che eseguiamo, integrati i dipendenti che diventano parte di noi,
di un processo che contribuisce a realizzare una visione d’insieme.

L’integrazione continua, ma si arricchisce di un ulteriore elemento:

“Migliorare, sempre”.

Sì, perché lo spirito che guida le nostre azioni quotidiane in un mercato
affollatissimo e pervade le nostre idee commerciali e operative si ritrova tutto lì,
in quei due motti che illustrano semplicemente ciò che facciamo e come lo facciamo.

Sino ad oggi abbiamo concentrato la nostra comunicazione sul concetto
di integrazione per promuovere i nostri servizi e valorizzare la nostra struttura,
oggi sentiamo il bisogno di far conoscere quell’aspetto di noi che ci ha sempre
motivato nel corso di questi anni e che i nostri clienti sin qui hanno saputo
apprezzare: l’ostinata tensione alla perfezione che si declina nella ricerca continua
del miglioramento nel nostro modo di lavorare, nella qualità dei servizi
che rendiamo, nell’attenzione al particolare, espressa in quelle due sole parole,
“migliorare, sempre”

In questa brochure leggerete dei numeri, alcuni dei quali siamo molto orgogliosi,
ma soprattutto il perdurare dei rapporti con i clienti storici, la crescita ogni anno
per l’acquisizione di nuove commesse che nel tempo si sono rinnovate
e consolidate, la certezza delle nostre qualità e delle nostre risorse sottoposte
all’attestazione degli Enti Certificatori.

Nel segno del nostro nuovo marchio, che ricorda un fiore nell’atto di sbocciare,
perché è la potenzialità che sentiamo di avere ancora e che esprimiamo con un
sorriso, perché questo è quello che ci piace fare.

Michela Oberti
Amministratore Unico

OLTRE L'AZIENDA, LE PERSONE.

Italia Servizi Integrati è una società per azioni, nata il 21 febbraio 2002 con la vocazione di interpretare il ruolo di interlocutore unico per enti pubblici e privati (Ospedali, Scuole, Residenze sociosanitarie, Case di cura, Università, Aziende, Comunità alberghiere)offrendo loro tutto il complesso dei servizi no-core. La mission è **l'eccellenza dei servizi erogati** ed il **contenimento dei costi**, attraverso la massima ottimizzazione dell'efficienza gestionale, nello scrupoloso rispetto dei dettami contrattuali. Un' azione a 360° per garantire, grazie al supporto di un management, dinamico, qualificato, flessibile ed in rapida e costante evoluzione, nonchè dei propri operatori, il soddisfacimento di tutte le esigenze nell'esecuzione dei servizi e attività collaterali dei propri clienti.

ALCUNI NUMERI AL 31. 12. 2015

Circa 400 dipendenti

27% maschi 73% femmine

85% tempo parziale

1,5% di impiegati

8h ore di formazione ad ogni persona all'anno

sorveglianza sanitaria su tutto il personale impiegato

7 organizzazioni sindacali presenti in azienda

3 confederati (117 iscritti) 4 autonomi (63 iscritti)

num reclami per discriminazioni: 0



% LAVORATORI ITALIANI _____

% LAVORATORI STRANIERI COMUNITARI _____

% LAVORATORI EXTRACOMUNITARI _____

% LAVORATORI CATEGORIE PROTETTE _____



75 %

3 %

20 %

2 %

I NOSTRI SERVIZI: L'INTEGRAZIONE, CON PASSIONE.

Italia Servizi Integrati ha guadagnato stima e credibilità di mercato nel settore delle gestione e della manutenzione dei patrimoni immobiliari ed in tutte le attività di supporto ad aziende, ospedali, comunità scuole ed università, strutture ricettive.

Opera inoltre nella prestazione diretta di servizi a favore di strutture pubbliche e private garantendo efficienza, qualità ed affidabilità.

In particolare, esegue i seguenti servizi:

- **Pulizia e sanificazione specialmente in ambito ospedaliero-sanitario**
- **Gestione e manutenzione del verde**
- **Reception, portierato, guardiania non armata e sicurezza.**
- **Facchinaggio interno ed esterno**
- **Derattizzazione, deblatizzazione e disinfestazione**
- **Gestione e manutenzione delle strutture edili, degli impianti elettrici, idrico-sanitari, di riscaldamento, raffrescamento, produzione di energia, sollevamento, antincendio, sicurezza, controllo accesso alle reti**
- **Ristorazione collettiva, in particolare di mense, ristoranti, bar e ritrovi, fast food e tavole calde a favore di aziende, enti pubblici e/o privati, ospedali, case di cura e residenze per anziani, centri termali e centri di accoglienza, scuole ed università, comunità civili e religiose**
- **Lavanderia, stireria e tintoria**

QUALITÀ TOTALE: UNA FILOSOFIA, UNA STRATEGIA.

In un'ottica di **total quality management**, l'integrazione dei servizi è lo strumento ideale per una offerta capace di risolvere problematiche complesse ottimizzando efficienza ed economicità.

L'approccio sistematico, complessivo, permette una maggiore efficienza ed economicità, coinvolgendo in un rapporto di partnership orientato al massimo risultato tutti i responsabili delle diverse strutture, dagli operativi ai vertici aziendali.

Un sistema virtuoso che fa affidamento sulle capacità umane, sulla motivazione e sulle abilità degli operativi, con importanti investimenti sulla formazione delle risorse umane per trasferire potere decisionale proprio ai nuclei operativi.

Costruiamo relazioni che durano

QUI DI SEGUITO UN ELENCO DELLE COMMESSE ACQUISITE

DALLA NASCITA DI ITALIA SERVIZI INTEGRATI:



CONCESSIONE OSPEDALIERA
"PROGENI SPA" -
NUOVO OSPEDALE DI
NIGUARDA CÀ GRANDA
DI MILANO

Abbiamo partecipato con successo alla concessione per la costruzione e gestione del nuovo **ospedale Niguarda di Milano**, finita la costruzione, oggi forniamo il servizio di pulizie in numerose aree: blocco sud, blocco nord, padiglione di unità spinale, medicina del lavoro, 118, asilo aziendale, laboratori

OSPEDALE GAETANO PINI
DI MILANO

Gestione in **global service** dei servizi di pulizie, assistenza tecnica ai pasti, cuptel, ambulatori libera professione, archivio clinico, portierato e controllo accessi, facchinaggio e raccolta e smaltimento rifiuti, gestione magazzino sala operatoria.

POLITECNICO DI MILANO

Il grande ateneo milanese, noto tra le migliori università italiane, usufruisce da tempo di numerosi nostri servizi erogati in modalità di **multiservice** tra i quali: guardiana, reception, infopoint, pulizie aree dipartimentali, laboratori, uffici, gestione di tutti gli spazi verdi dedicati agli studenti e all'asilo aziendale. Sorveglianza non armata, derattizzazione.



CONCESSIONE OSPEDALIERA "GENESI SPA" - NUOVO OSPEDALE DI LEGNANO

Da più di 10 anni partecipiamo alla concessione che ha costruito ed oggi gestisce il nuovo **Ospedale di Legnano**, offrendo numerosi servizi tra i quali quelli di portierato, pulizie, gestione del verde e ristorazione



NOSTRA FAMIGLIA
BOSISIO PARINI

9 sedi solo in Lombardia, IRCSS “Eugenio Medea”. Siamo orgogliosi di poterla annoverare tra i nostri clienti, da sempre attenti ai bisognosi che curano con attenzione e amorevolezza. Forniamo servizi di pulizia di tutte le aree interne, esterne, di cura e di studio e ricerca, di riabilitazione con palestre e piscine e zone ricreative.



FONDAZIONE
SACRA FAMIGLIA
ONLUS



Per questo storico istituto svolgiamo la gestione del verde e la manutenzione del meraviglioso parco che la circonda.

"G.SALVINI"
DI GARBAGNATE MILANESE

Sino al 2020 svolgeremo il servizio di gestione degli impianti di climatizzazione, mantenendoli, riqualificandoli e generando **risparmio energetico**.

Contratto pluriennale per la gestione delle attività **ricettive ed alberghiere** della casa per ferie rivolta, non esclusivamente, ad alcune fasce di utenza quali studenti, insegnanti, parenti di pazienti degli ospedali **Niguarda e Galeazzi di Milano**.

ACHILLE RICCI
CASA PER FERIE



LA CERTEZZA DI FARE BENE: IL VALORE DELLE CERTIFICAZIONI

CERTIFICAT • CERTIFICATE • 认证证书 • CERTIFICATE • CERTIFICADO • CERTIFICAT



CERTIFICATO

L'Organismo di Certificazione di
TUV SUD South Asia Private Limited
Certifica che l'azienda

ITALIA SERVIZI INTEGRATI SPA
VIA ANTONIO CANOVA 19
20145 MILANO (MI)
Italia

ha implementato un Sistema di Gestione per la
Responsabilità Sociale in accordo alle
norme allo scopo di

**Progettazione ed erogazione con coordinamento e controllo di servizi di
Facility Management, Global Service, Pulizia ed sanificazione, Portineria
Reception, Faccinaggio e Manutenzione Area Verde**

Il certificato è valido dal **2015-05-26** al **2018-05-25**
N. di registrazione del certificato **06 810 00293**
Data di certificazione iniziale **2015-05-21**

Boat
Certification Body
di TÜV SÜD Italia Private Limited, Branch
in Italia di TÜV SÜD Italia



TUV SÜD Italia Private Limited, Branch in Italia di TÜV SÜD Italia - 80011 - Milano - Italia



CSI CERT

Certificazione: SGR11897	Settore ICA: Ed. Servizi	Norma: ISO 26000
------------------------------------	------------------------------------	----------------------------

ISI - ITALIA SERVIZI INTEGRATI Spa
Italia SpA - Registered office:
Via Cassara, 19 - 20145 Milano (MI) - Italia
Italia SpA - Branch office:
Via Cassara, 19 - 20145 Milano (MI) - Italia

UNI EN ISO 26000

Progettazione ed erogazione con coordinamento e controllo di servizi di Global e Maintenance per smart projects e pubblici per le attività di: servizi di pulizia e sanificazione, facchinaggio ed other maintenance (MMA e food e catering), servizi di accoglienza, servizi di manutenzione, servizi di reception, servizi di archiviazione, manutenzione del verde, manutenzione di impianti di riscaldamento e condizionamento, elettrici, idraulici e idrotermici.

24.02.2015	09.10.2015	22.04.2016	08.02.2018
Emissione	Rinnovo	Aggiornamento	Scadenza

IMQ



CSI CERT

Certificazione: SGA1488	Settore ICA: Ed. Servizi	Norma: ISO 22301
-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------

ISI - ITALIA SERVIZI INTEGRATI S.p.A.
Italia SpA - Registered office:
Via Cassara, 19 - 20145 Milano (MI) - Italia
Italia SpA - Branch office:
Via Cassara, 19 - 20145 Milano (MI) - Italia

UNI EN ISO 22301

Progettazione ed erogazione con coordinamento e controllo di servizi di Global e Maintenance per smart projects e pubblici per le attività di: servizi di pulizia e sanificazione, facchinaggio ed other maintenance (MMA e food e catering), servizi di accoglienza, servizi di manutenzione, servizi di reception, servizi di archiviazione, manutenzione del verde, manutenzione di impianti di riscaldamento e condizionamento, elettrici, idraulici e idrotermici. Commento unica deviazione di 8.2.1.1.

22.04.2016	06.02.2017	22.04.2018	22.04.2019
Emissione	Rinnovo	Aggiornamento	Scadenza

IMQ

Italia Servizi Integrati è certificata UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO14001:2004. Ha integrato i sistemi di gestione della Sicurezza e Salute dei Lavoratori (OHSAS 18001:2007) nel proprio manuale del sistema qualità, ambiente e sicurezza ed opera secondo quanto previsto dalla norma SA 8000:2008 in relazione alla responsabilità d'impresa di cui ha conseguito la certificazione il 15 maggio 2015. E' in attesa di ricevere le 3 stelletto del Rating di Legalità; secondo il regolamento pubblicato dall'ANAC (autorità Nazionale Anticorruzione), Italia Servizi Integrati è in possesso di tutti i requisiti necessari per ottenere il punteggio massimo.

In ottemperanza alle normative di legge.

Italia Servizi Integrati ha approvato il modello organizzativo ed il Codice Etico ex Dlgs 231/2001. Grazie all'adozione del Documento Valutazione dei rischi (DVR) ex T.U. 81/2008 sulla sicurezza, ad una continua formazione del personale e alla certificazione SA8000, Italia Servizi Integrati ottiene ogni anno l'abbattimento del premio INAIL che, per le aziende delle sue dimensioni, è nella misura del 5%.

MIGLIORARE, SEMPRE

ITALIA SERVIZI INTEGRATI s.p.a.

Via Antonio Canova, 19 - 20145 Milano, Italia. t +39 02 33105595 f +39 02 33619379
info@italiaservizintegrati.com - www.italiaservizintegrati.com

C.F e P.IVA 03459160960

REA 1677614