

ITALIA SERVIZI INTEGRATI S.p.A. si pone come obiettivo primario la completa soddisfazione dei propri clienti attraverso la fornitura di servizi che rispondano alle loro richieste ed esigenze esplicite ed implicite e siano affidabili e sicuri e nel giusto rapporto qualità/prezzo.

ITALIA SERVIZI INTEGRATI S.p.A., che opera in un contesto di aziende molto competitive si ritrova a dover rispettare vincoli e attraverso soluzioni tecniche appropriate ed in linea con lo sviluppo tecnologico.

Per raggiungere questi obiettivi, ITALIA SERVIZI INTEGRATI S.p.A. si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuta a livello internazionale
- Assicurazione della disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento ed al monitoraggio dei processi ed al conseguimento dei target di processo stabiliti
- Perseguire con determinazione la soddisfazione dei clienti
- Creare nuove occasioni di sviluppo
- Promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la qualità aziendale deve essere un obiettivo di tutti e che pertanto tutti sono coinvolti nella ricerca di soluzioni tese a rimuovere le cause della "non qualità" e nel garantire il rigoroso rispetto di tutte le norme cogenti l'attività.

Considerando che la conservazione dell'ambiente è fondamentale per la qualità della vita e per lo sviluppo sostenibile, ITALIA SERVIZI INTEGRATI S.p.A. intende:

- Realizzare un Sistema di Gestione Ambientale per garantire il rispetto di prescrizioni legali ed altri requisiti nelle sue attività e pertanto perseguire un miglioramento continuo nell'accesso alle fonti di informazione relativamente alle disposizioni normative cogenti
- Valutare, controllare e ridurre l'incidenza sull'ambiente di ogni attività esercitata per evitare e/o dover gestire situazioni di emergenza, con speciale riguardo al monitoraggio delle potenziali fonti di impatto ambientale
- Promuovere nell'applicazione di ogni attività l'uso di prodotti a basso impatto ambientale laddove economicamente sostenibile, ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili e orientarsi, quando possibile, su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale
- Mantenere qualsiasi fase della propria attività nelle condizioni di minimo inquinamento possibile quindi ottimizzare la gestione dell'impatto ambientale dei processi
- Sensibilizzare e coinvolgere i propri lavoratori, fornitori, collaboratori e tutte le parti interessate perché mettano in atto la presente politica nell'ottica di un miglioramento continuo.
- Ricercare un dialogo aperto con tutte le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali e cooperare con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente

La Direzione ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente

La Direzione, conscia che quanto enunciato rappresenti un obiettivo irrinunciabile e che la responsabilità primaria del suo raggiungimento risieda nella Direzione stessa, è altresì consapevole che solo con l'apporto di tutte le risorse aziendali in termini di condivisione, partecipazione, coinvolgimento e soprattutto consapevolezza della responsabilità degli obiettivi stessi, verranno concretizzati quei risultati indispensabili per restare in un mercato sempre più esigente e competitivo e per pensare con fiducia e serenità al futuro di ITALIA SERVIZI INTEGRATI S.p.A..

MILANO, 15.11.2017

Direzione

**Michela Oberti**

Il presente documento deve essere esposto nel luogo di svolgimento delle attività aziendali ed è disponibile in copia per chiunque ne faccia richiesta.