

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Italia Servizi Integrati S.p.A. si è dotata di un sistema di gestione della Responsabilità Sociale conforme alla **norma SA8000:2014** secondo il quale l'organizzazione, nel favorire lo sviluppo e la crescita economica, si impegna al pieno rispetto di alcuni requisiti di natura etica riguardanti i diritti umani, i diritti dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori e le garanzie di salute e sicurezza sul posto di lavoro.

Italia Servizi Integrati S.p.A. ha coinvolto nel percorso di adeguamento allo standard SA8000:2014 i lavoratori e le altre parti interessate per la creazione del nuovo sistema di gestione, credendo, coerentemente con la propria *mission*, nell'importanza di veder riconosciuta e certificata la propria Responsabilità Sociale.

Italia Servizi Integrati S.p.A., attraverso il conseguimento della **Certificazione etica SA8000:2014**, si impegna a:

- conformarsi a tutti i requisiti della norma che sono così denominati: lavoro infantile, lavoro obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, procedure disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, sistema di gestione;
- conformarsi alle leggi nazionali vigenti, alle leggi applicabili al proprio settore di attività e a rispettare i principi delle *Convenzioni ILO (International Labour Organization)*, la *Dichiarazione Universale dei Diritti Umani*, la *Convenzione ONU dei Diritti del Bambino*, la *Convenzione ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne*;
- implementare il sistema di gestione attraverso un continuo processo di adeguamento allo standard e un continuo monitoraggio delle attività e dei risultati, adottando quale principio guida il concetto di miglioramento continuo;
- documentare, implementare, mantenere attiva, comunicare e rendere accessibile la politica di Responsabilità Sociale a tutte le parti interessate interne (personale, amministratori, dirigenti e management, organico operativo) ed esterne (comunità, gruppi di interesse, istituzioni, enti).

Per conseguire tali risultati, Italia Servizi Integrati S.p.A. utilizza i seguenti strumenti:

- il piano di controllo dei fornitori/subappaltatori e subfornitori ai quali è richiesto di conformarsi alla norma;
- il periodico riesame interno, quale strumento della direzione per verificare l'adeguatezza, l'efficacia e l'appropriatezza del sistema implementato ai requisiti della norma;
- il piano di comunicazione esterna per rendere noto regolarmente alle parti interessate i dati relativi alla performance dell'organizzazione riguardanti i requisiti della norma;
- la rilevazione dei reclami dei lavoratori o di altra parte interessata in caso di azioni o comportamenti dell'Azienda non conformi alla norma SA8000:2014, con la comunicazione della possibilità da parte loro, di presentarli direttamente all'organismo di certificazione;
- la definizione dei ruoli delle persone che hanno l'autorità necessaria a svolgere le attività previste dalla norma SA8000:2018 Social Performance Team, Rappresentanti della Direzione e Rappresentanti dei lavoratori.

Si ritiene che un programma di questo genere – che stimola e promuove l'adozione di comportamenti socialmente responsabili all'interno dell'organizzazione e presso la catena dei fornitori in un'ottica di miglioramento continuo – crei un circolo virtuoso che produce effetti positivi anche verso l'esterno, generando un vettore di sviluppo sociale ed economico sul territorio.

Milano, 23/10/2024

(timbro e firma dell'Amministratore Unico)