

POLITICA AZIENDALE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

Italia Servizi Integrati S.p.A. si è dotata di un sistema di gestione della responsabilità sociale, conforme alla norma SA8000:2014, secondo il quale l'Azienda, nel favorire lo sviluppo e la crescita economica, si impegna al pieno rispetto di alcuni requisiti di natura etica riguardanti i diritti umani, i diritti dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori e le garanzie di salute e sicurezza di tutti i lavoratori sul posto di lavoro.

L'Azienda, consapevole che la propria maggiore risorsa è l'essere umano, intende così dotarsi di un sistema di gestione che rappresenti una forma di autocontrollo delle proprie attività e, contemporaneamente, fornisca una serie di strumenti di verifica del proprio impegno ai suoi interlocutori interni ed esterni (lavoratori, fornitori, clienti, parti sociali).

Italia Servizi Integrati S.p.A., attraverso il conseguimento della Certificazione SA8000:2014, si impegna a:

- conformarsi a tutti i requisiti della norma (lavoro infantile, lavoro obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, procedure disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, sistema di gestione);
- conformarsi alle leggi nazionali vigenti e rispettare i principi delle Convenzioni ILO (*International Labour Organization*), la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, la Convenzione ONU dei Diritti del Bambino, la Convenzione ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne;
- perseguire il miglioramento continuo nell'adozione di comportamenti socialmente responsabili;
- documentare, implementare, mantenere attiva, comunicare e rendere accessibile la politica di responsabilità sociale a tutte le parti interessate interne (personale, amministratori, dirigenti e management, organico operativo) ed esterne (comunità, gruppi di interesse, istituzioni, enti).

La norma SA8000:2014 che Italia Servizi Integrati S.p.A. intende implementare correttamente, in un continuo processo di adeguamento allo standard e attraverso un continuo monitoraggio delle attività e dei risultati, comprende il soddisfacimento dei seguenti requisiti:

- Lavoro infantile: nell'organizzazione aziendale sono impiegati solo lavoratori che abbiano compiuto 18 anni e non siano soggetti all'obbligo scolastico. L'Azienda non utilizza e non ammette l'utilizzo di lavoro infantile.
- Lavoro obbligato: tutte le persone che l'Azienda impiega prestano il loro lavoro in forma volontaria.
- Salute e sicurezza: la sicurezza è posta al centro dell'attività aziendale, al fine di garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri ai lavoratori o a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali. Risorse adeguate sono allocate affinché sia favorita la prevenzione di incidenti o altre cause di pericolo.
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: sono rispettati la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta così come è garantito il diritto alla contrattazione collettiva.
- Discriminazione: sono garantite pari opportunità alle persone che lavorano in Azienda e non è ammessa alcuna forma di discriminazione.
- Procedure disciplinari: è in vigore un regolamento che si propone, nel rispetto dell'integrità personale, di favorire il rispetto e lo spirito di collaborazione fra i lavoratori.

- Orario di lavoro: la settimana lavorativa ordinaria è di 40 ore, in linea con quanto previsto nei Contratti Collettivi Nazionali. Il lavoro straordinario è effettuato solo in circostanze economiche eccezionali e di breve periodo.
- Retribuzione: ciascun lavoratore riceve una retribuzione proporzionata alla qualità e quantità del lavoro svolto, tale da assicurare a sé e alla propria famiglia un'esistenza dignitosa.

L'implementazione del sistema di responsabilità sociale si caratterizza inoltre attraverso queste azioni:

- Predisposizione di un piano di controllo fornitori/subappaltatori e subfornitori: ai fornitori, opportunamente informati sul percorso intrapreso da Italia Servizi Integrati S.p.A. per ottenere la Certificazione SA8000:2014, si chiede di conformarsi alla norma; relativamente a quei fornitori che potrebbero presentare delle criticità vengono predisposte opportune misure di controllo.
- Definizione della modalità di realizzazione del riesame interno, quale strumento della direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema in riferimento ai requisiti della norma, valutandone l'adeguatezza.
- Adozione di un piano di comunicazione esterna per rendere noto, con regolare frequenza, alle parti interessate i dati relativi alla performance aziendale riguardanti i requisiti della norma.
- Comunicazione ai lavoratori della possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare formale reclamo all'organismo di certificazione, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000:2014.

Nel pianificare il Sistema di Responsabilità Sociale, Italia Servizi Integrati S.p.A. ha coinvolto, in un processo graduale, tutti quei soggetti che hanno un interesse nella vita e nell'azione dell'Azienda:

#### **1) Lavoratori**

Al fine di facilitare la comprensione della norma ed illustrare il percorso intrapreso, tutti i lavoratori hanno ricevuto una specifica comunicazione in forma chiara e comprensibile ed il testo della norma SA8000. Un dossier informativo sulla norma è consultabile da parte di tutti i lavoratori presso l'ufficio di Milano di Via Aurelio Saffi 34.

#### **2) Fornitori**

Italia Servizi Integrati S.p.A. ha reso noto a tutti i suoi fornitori, attraverso comunicazione scritta, l'impegno al pieno rispetto dei requisiti della norma SA8000:2014 che l'Azienda sottoscrive con il percorso per il conseguimento della certificazione, coinvolgendoli così a dichiarare le loro volontà rispetto all'assunzione della norma quale criterio guida dell'operato aziendale.

#### **3) Associazioni di settore**

Le associazioni di settore sono state adeguatamente informate sul tema della responsabilità sociale e sulla norma SA8000:2014, nonché sulla volontà dell'Azienda di conseguire/mantenere la Certificazione SA8000:2014.

#### **4) Pubblica Amministrazione ed Enti locali**

Italia Servizi Integrati S.p.A. individua nella Pubblica Amministrazione e negli Enti locali stakeholders privilegiati nello svolgimento del proprio ruolo economico e sociale e intende coinvolgerli in un processo di miglioramento continuo, superando le mere conformità legislative.

## 5) Clienti

L'Azienda assegna un valore strategico ai propri Clienti pertanto ha comunicato loro il proprio impegno al pieno rispetto dei requisiti della norma.

Italia Servizi Integrati S.p.A. ha inoltre definito i ruoli delle persone che internamente all'Azienda hanno l'autorità necessaria a svolgere le attività previste dalla norma SA8000:2014, nominando:

- il Rappresentante della Direzione nella persona del Sig. Massimo R. Gattoni il quale, indipendentemente dalle altre responsabilità ricoperte in Azienda, assicura il rispetto dei requisiti della norma SA8000:2014;
- il Rappresentante dei Lavoratori, sono individuate nelle persone della Sig.ra Dora Rinaldo, della Sig.ra Concetta Finocchio e del Sig. Valentino Cestroni.
- I membri del Social Performance Team sono il Sig. Massimo R. Gattoni e il Sig. Gabriele Diego Franchi per il management aziendale e il Sig. Valentino Cestroni per i lavoratori.

Si ritiene che un programma di questo genere, atto a stimolare e promuovere l'adozione di comportamenti socialmente responsabili all'interno dell'organizzazione e presso la catena dei fornitori, in un'ottica di miglioramento continuo, sia capace di creare un circolo virtuoso che produca effetti positivi anche verso l'esterno, generando un vettore di sviluppo sociale ed economico sul territorio dove l'Azienda opera.

l'Amministratore unico  
Dott.ssa Michela Oberti

Milano, 30 ottobre 2024

Rev. 02 del 30/10/2024