

## POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Nella consapevolezza che l'impegno verso i lavoratori sia elemento imprescindibile per lo sviluppo di un'azienda, I.S.I. S.p.A. intende intraprendere il percorso di certificazione del proprio Sistema di Responsabilità Sociale secondo lo standard SA8000 e la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla norma SA8000:2026 (Standard per il Lavoro Dignitoso).

In virtù del contesto economico, politico e sociale nel quale si trova ad operare, I.S.I. S.p.A. riconosce l'alto valore della dimensione sociale e delle responsabilità che ne conseguono al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica.

Ciò significa il convinto riconoscimento dell'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e di tutti i collaboratori esterni all'azienda, nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella norma SA8000:2026.

In particolare, I.S.I. S.p.A. profonde il massimo impegno:

- Al non incorrere né dare sostegno all'utilizzo di **lavoro infantile**.
- Al garantire protezione e sicurezza a tutti i minori non lavoratori che sono presenti nei luoghi ove la società eroga i propri servizi, assicurando ambienti sicuri e salubri, il soddisfacimento dei bisogni primari e supervisione continua e adeguata da parte di un adulto per prevenire ogni rischio durante la loro permanenza.
- Al rigetto delle **pratiche di traffico di esseri umani, lavoro forzato e obbligato** secondo le convenzioni ILO e la legge vigente in materia di contrasto al caporalato, assicurandosi inoltre che non vengano trattenute proprietà dei lavoratori (documenti, salario, indennità), che non vengano chieste commissioni ai lavoratori per l'assunzione, che non sia perpetrata alcuna forma di costrizione.
- Nel **garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre**, adottando misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni e malattie professionali, valutando e mitigando tutti i rischi derivanti dall'ambiente, le mansioni, le attrezzature utilizzate, fornendo a tutti i lavoratori i dispositivi di protezione necessari allo svolgimento delle attività lavorative, mantenendo gli ambienti conformi alle norme igienico-sanitarie.
- Nel garantire il **pieno diritto alla libertà di associazione** e alla contrattazione collettiva, mettendo a disposizione spazi e tempi adeguati ai rappresentanti dei lavoratori e alle attività da essi organizzate.
- Al **rigetto e contrasto ad ogni forma di discriminazione** razziale, sociale, religiosa, di genere, orientamento sessuale, di appartenenza sindacale, politica e di qualsiasi altra natura, escludendo possibili influenze di alcun tipo su assunzione, retribuzione, possibilità di crescita professionale, formazione, cessazione del rapporto e pensionamento, garantendo pari opportunità e condizioni eque anche nei processi di selezione del personale.
- **Ad assicurare che diritti**, principi ed esigenze connessi alla cultura, nazionalità, religione, disabilità, responsabilità familiare, appartenenza sindacale, opinioni politiche o qualsiasi altra condizione che possa dar luogo a discriminazione, **siano garantiti** all'interno dell'ambiente di lavoro favorendo un ambiente inclusivo, rispettoso e libero da molestie, abusi o comportamenti intimidatori.

- Al rispetto dei **diritti alle lavoratrici puerpere**, in stato di gravidanza o allattamento, garantendo loro tutte le misure previdenziali previste e la riduzione di qualsiasi rischio per la loro salute e sicurezza.
- **Al rigetto di pratiche disciplinari** che comportino punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abuso verbale o che ledano in qualsiasi modo la dignità del lavoratore promuovendo procedure disciplinari trasparenti e proporzionate.
- **Al rispetto dell'orario di lavoro**, della **retribuzione**, dei diritti sindacali stabiliti dal contratto di lavoro nazionale applicato dall'azienda.
- Nel mitigare il **rischio biologico e sanitario** derivante dall'esercizio delle mansioni e della fruizione degli ambienti di lavoro.
- A tutelare il **diritto fondamentale alla privacy** e rispettare la riservatezza, limitando la raccolta e il trattamento dei dati personali a quanto strettamente necessario per le finalità lavorative, inclusa la tutela della riservatezza delle segnalazioni e dei reclami, anche anonimi con garanzia di protezione da ritorsioni e discriminazione.

La collaborazione di tutte le parti interessate, interne ed esterne, costituisce il presupposto per la periodica attività di monitoraggio e il continuo miglioramento del Sistema di Responsabilità Sociale. Miglioramento continuo che per I.S.I. S.p.A. rappresenta un impegno imprescindibile dalla crescita.

Tale impegno viene assolto attraverso la pianificazione e l'attuazione di audit interni e la definizione e il monitoraggio di appositi indicatori di processo che vengono analizzati in occasione dell'annuale Riesame della direzione relativo al Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale.

Il Riesame rappresenta un'occasione per la definizione delle azioni di miglioramento.

I.S.I. S.p.A., ritenendo indispensabile il coinvolgimento di tutti gli stakeholders, dichiara la propria disponibilità a ricevere e concordare dei momenti di incontro con tutte le parti interessate, volti alla verifica delle proprie attività in relazione al proprio Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale.

I.S.I. S.p.A. garantisce, inoltre, l'accesso a meccanismi di reclamo efficaci e confidenziali per tutto il personale assicurando che non vi siano ritorsioni per chi segnala violazioni.

La presente Politica di Responsabilità Sociale viene portata a conoscenza di tutte le parti interessate tramite incontri periodici di informazione e formazione, per tutti i dipendenti e all'esterno affinché tutto ciò possa contribuire a migliorare le condizioni generali di gestione e valorizzazione del patrimonio umano.

La Direzione provvede a riesaminare la validità della presente politica all'interno dei Riesami della Direzione.

In conclusione, ci piace ricordare il nostro motto:

**LA FORZA DELL'INTEGRAZIONE È MIGLIORARE, SEMPRE.**

Milano, 16 Febbraio 2026

La Direzione

**ITALIA SERVIZI INTEGRATI S.P.A.**  
Via Aurelio Saffi, 34  
20123 MILANO  
C.F./P.IVA 03459160960  
Tel 02/33105595