

ITALIA
SERVIZI
INTEGRATI
MIGLIORARE, SEMPRE

A stylized human figure in green, with a red circle above its head, positioned to the right of the text.A square logo consisting of vertical stripes in green and orange, with the word "SILMA" in white capital letters at the bottom.

SILMA

Sono trascorsi ormai molti anni dal 2002, data di nascita della nostra società. Anni di intenso lavoro che hanno visto crescere costantemente la produzione e di pari passo cambiare l'organizzazione, puntando in particolare sull'inserimento di giovani risorse facendole crescere attraverso una costante formazione professionale. L'obiettivo è di dotarle di un patrimonio di conoscenze e di esperienze relazionali, per contribuire, come un trampolino di lancio verso le stelle, al loro sviluppo professionale. “La forza dell’Integrazione” e “Migliorare, sempre”: ecco lo spirito che guida le nostre azioni quotidiane in un mercato affollatissimo e che pervade le nostre idee commerciali e operative e si ritrova tutto lì, in quei due motti che illustrano semplicemente ciò che facciamo e come lo facciamo. Sino ad oggi abbiamo concentrato la nostra comunicazione sul concetto di integrazione per promuovere i nostri servizi e valorizzare la nostra struttura. Ora sentiamo il bisogno di far conoscere quell’aspetto di noi che ci ha sempre motivato nel corso di questi anni e che i nostri Clienti sin qui hanno saputo apprezzare: l’ostinata tensione alla perfezione che si declina nella ricerca continua del miglioramento nel nostro modo di lavorare, nella qualità dei servizi che rendiamo, nell’attenzione al particolare, espressa in quelle due sole parole: “migliorare, sempre”. Siamo orgogliosi dei nostri numeri ma soprattutto siamo orgogliosi del perdurare dei rapporti con i Clienti storici, della crescita di ogni anno per l’acquisizione di nuove commesse che nel tempo si sono rinnovate e consolidate, con la certezza delle nostre qualità e delle nostre risorse sottoposte all’attestazione degli Enti Certificatori. Nel segno del nostro marchio, che ricorda un fiore nell’atto di sbocciare, perché è la potenzialità che sentiamo di avere ancora e che esprimiamo con un sorriso e una mano tesa, perché questo è quello che ci piace fare.

Michela Oberti
Amministratore Unico

CHI SIAMO

Italia Servizi Integrati è nata il 21 febbraio 2002 con la vocazione di interpretare il ruolo di interlocutore unico per enti pubblici e privati (Scuole, Università, Ospedali, Residenze sociosanitarie, Case di cura, Aziende, Comunità alberghiere, etc.) offrendo loro direttamente tutto il complesso dei servizi no-core: **pulizie e sanificazione, portierato/reception, facchinaggio, manutenzione del Verde e servizio di sgombero neve.**

E' una società per azioni con capitale sociale di 2.800.000 € così suddiviso tra i soci:

- ▶ Lombardia Integrata srl socio unico 85%
- ▶ Edison Next Government srl socio unico 15%

Silma, fondata nel 1994 come consorzio, si è trasformata nel 2023 in società a responsabilità limitata con capitale sociale di 10.000 i.v.

A partire da gennaio 2024 la società è completamente controllata da ISI S.p.A.

CHI SIAMO

La mission è l'eccellenza dei servizi erogati, il contenimento dei costi, attraverso la massima ottimizzazione dell'efficienza gestionale, nello scrupoloso rispetto dei dettami contrattuali, con una particolare attenzione all'ambiente, attraverso l'utilizzo di prodotti marchiati Ecolabel e con moderni macchinari dotati di dispositivi per il controllo e massimo contenimento delle emissioni di CO2.

Una sfida particolarmente ardua, ma affrontata con grande professionalità, fu la partecipazione alle attività di contrasto della diffusione del virus Covid-19, che ha visto i nostri operatori in prima linea nell'applicazione delle procedure ministeriali di disinfezione e sanificazione degli ambienti di lavoro e sanitari. Le loro prestazioni, presso i più importanti Ospedali lombardi sono state altresì pubblicamente lodate da importanti esponenti della Regione Lombardia.

Alcuni dati al 31.12.2025

- 550 dipendenti
- 70% donne e 30% uomini
- 80% tempo parziale 20% tempo pieno
- 10 impiegati
- 8h ore di formazione per persona l'anno
- Lavoratori italiani: 70%
- Lavoratori stranieri comunitari: 2%
- Lavoratori extracomunitari: 28%
- Lavoratori categorie protette: 2%

LA SOLIDITA' DEL GRUPPO: ALCUNI DATI DALL'ULTIMO BILANCIO D'ESERCIZIO (2024)



Fatturato 2024: 13.130.470 euro
ROI 2024: 13,30 %



Fatturato 2024: 6.444.315 euro
ROI 2024: 9,43%

Previsione fatturato di Gruppo 2025: 20.760.000 euro

➤ Associazione La Nostra Famiglia e A.S.D. «Viribus Unitis»

Servizi di pulizia e sanificazione delle sedi lombarde di:

Bosisio Parini (LC), Mandello Lario (LC), Lecco (LC), Piscina Riabilitativa A.S.D. “Viribus Unitis” in Bosisio Parini (LC) Como, via del Doss (CO), Como via Zezio (CO), Ponte Lambro (CO), Castiglione Olona (VA), Cislago (VA), Vedano Olona (VA), Endine Gaiano (BG), Sesto San Giovanni (MI), Carate Brianza (MB).

Gli ambienti oggetto dei servizi sono: reparti degenze, ambulatori, laboratori di analisi e riabilitativi, asili, scuole di ogni ordine e grado ivi comprese alcune facoltà universitarie, laboratori didattici, mense scolastiche e strutture sportive tra cui le piscine riabilitative presenti nella sede principale di Bosisio Parini.



➤ **Fondazione Sacra Famiglia Onlus Filiale R.S.A. Borsieri di Lecco**

La R.S.A. Borsieri di Lecco è una Residenza socio-sanitaria per anziani che fa capo alla Fondazione Sacra Famiglia di Cesano Boscone. In virtù degli ottimi rapporti instauratisi con la direzione della Fondazione Sacra Famiglia, dell'elevata valutazione della qualità dei nostri servizi e delle modalità con cui li eroghiamo, la Fondazione ha affidato a Italia Servizi Integrati anche i servizi di pulizia, di sanificazione e i servizi alberghieri presso la predetta R.S.A. in Lecco.



➤ **Fondazione Sacra Famiglia Onlus R.S.A. Regoledo di Perledo (LC)**

Dal primo gennaio 2020 la Fondazione Sacra Famiglia, a conferma dell'apprezzamento per il nostro operato, ci ha affidato anche il servizio di pulizia e sanificazione della propria Filiale di Regoledo di Perledo (LC).



➤ Fondazione Sacra Famiglia Onlus di Cesano Boscone, Albairate, Settimo Milanese, Valmadrera e Lecco

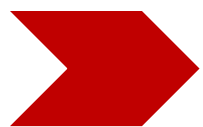
Nella sede principale di Cesano Boscone, ci occupiamo della gestione del grande parco in cui è collocata sin dal 1° novembre 2013. Nel corso degli anni, l'Ente ci ha affidato anche la cura delle aree verdi delle sedi afferenti di Settimo Milanese, Albairate, Abbiategrasso, Valmadrera e di Lecco. I contratti sono stati recentemente rinnovati.



➤ Canottieri Milano 1890 - Canottieri Olona 1894

Dal primo gennaio 2024, collaboriamo per i servizi di pulizia e sanificazione di tutte le sue strutture con Canottieri Milano 1890, la più antica società polisportiva di Milano. Dal 2025, i servizi di pulizia e sanificazione sono svolti anche presso il vicino centro di Canottieri Olona, altra storica struttura milanese.





Nuovo Ospedale di Legnano

Dal primo giugno 2010 eroghiamo il servizio di gestione del verde, i servizi di pulizia e sanificazione, portierato, facchinaggio, ristorazione degenti e ristorazione dipendenti e visitatori. I contratti di ristorazione, dal 2015, sono eseguiti tramite la nostra subappaltatrice Sodexo Italia S.p.a.

Presso questo appalto si eseguono anche le operazioni di pulizia e sanificazione nelle farmacie ospedaliere.



Ospedale San Gerardo Monza

Il servizio di manutenzione del verde è fornito da Italia Servizi Integrati anche presso il P.O. Ospedaliero San Gerardo di Monza a Nord di Milano. I servizi del verde comprendono anche quello di gestione emergenza neve.

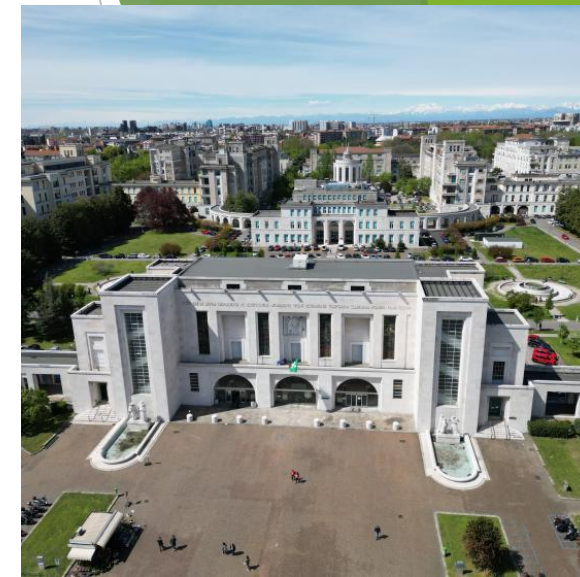




Grande Ospedale Metropolitano NIGUARDA di Milano

In qualità di soci della società concessionaria dei servizi di supporto alle attività sanitarie, Progeni S.p.a., siamo affidatari presso il Grande Ospedale Metropolitano di Niguarda del servizio di pulizie e di sanificazione da erogare presso le seguenti aree: Blocco Sud, Blocco Nord, Padiglione di Unità Spinale, Medicina del Lavoro, 118, Asilo aziendale, Laboratori, Terapia Intensiva, Centro di Ippoterapia.

Presso questo appalto si eseguono anche le operazioni di pulizia e sanificazione all'interno delle farmacie ospedaliere.



Villa Luisa

La Fondazione Orizzonti Sereni Onlus, fondata nel 1994 dall'Associazione La Nostra Famiglia, dall'Associazione Genitori de La Nostra Famiglia e dal gruppo Amici di Don Luigi Monza, nata per rispondere ai molteplici e differenti bisogni della persona adulta con disabilità e della sua famiglia, ci ha affidato i servizi di pulizia e sanificazioni della sede di Villa Luisa di Besana Brianza.



Ospedale Michele e Pietro Ferrero - Verduno (CN)

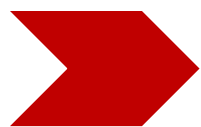
Da ottobre 2024 la Società eroga il servizio di sorveglianza e monitoraggio sicurezza antincendio e di controllo accessi presso l'Ospedale Michele e Pietro Ferrero di Verduno, nella provincia di Cuneo. Il servizio comporta la presenza di almeno 2 operatori h. 24 per 365 giorni l'anno. Tutto il personale impiegato per lo svolgimento del servizio risulta debitamente formato come addetto antincendio (livello Alto) e come addetto primo soccorso (livello B - comprendente il D.A.E.).



Engie S.p.A.

A partire da marzo 2025, ISI S.p.A. eroga il servizio di pulizia e sanificazione presso il modernissimo edificio che ospita la sede degli uffici di Engie S.p.A. Presso questo appalto è stata creata la divisione *Green* di Italia Servizi Integrati che ambisce ad ottenere la **certificazione ECOLABEL per i servizi di pulizia ambienti interni**.





Collegio San Carlo

Dal primo gennaio 2024 eroghiamo presso il Collegio San Carlo di Milano il servizio specialistico per la gestione dei servizi di pulizia e igiene ambientale. Forniamo servizi e tecniche di gestione in grado di assicurare elevati livelli di qualità attesi da una struttura di tale prestigio e volti a soddisfare tutte le esigenze funzionali e operative.



Andersen Tax & Legal

Per questo importante studio internazionale, il cui CEO Europe è il Presidente del Collegio Sindacale di Italia Servizi integrati, eseguiamo il servizio di pulizie della imponente sede milanese di Piazza Vetra a Milano. Il servizio richiede particolare esperienza nel trattamento delle strutture più moderne dal punto di vista architettonico.



➤ Edison Next Government

Da aprile 2023 eroghiamo presso la nuova sede del nostro socio, nella storica struttura della Manifatture Tabacchi i servizi di pulizia della sede, della Scuola Civica di Cinema e della Cineteca.



➤ MM spa

Dal luglio 2021, Italia Servizi Integrati si è aggiudicata il servizio di pulizia e sanificazione delle parti comuni da effettuarsi presso i fabbricati E.R.P. (Edilizia Residenziale Pubblica) di proprietà del Comune di Milano. Il contratto è stato recentemente prorogato.



➤ Palazzo Arcivescovile di Milano - Archivio Storico di Milano

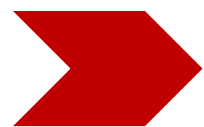
Da gennaio 2025 eroghiamo presso il centralissimo Palazzo Arcivescovile di Milano e il relativo Archivio Storico Diocesano il servizio di pulizia e sanificazione.



➤ A.L.E.R. Milano

Da ottobre 2023 svolgiamo il servizio di pulizia e sanificazione sul patrimonio di proprietà di ALER, anche siti in provincia, di competenza territoriale del settore servizi di Milano.





Archivio notarile di Milano e Como

A seguito della recente aggiudicazione della due gare indette dal Ministero della Giustizia, eroghiamo il servizio di movimentazione materiale documentale e archiviazione degli atti notarili presso gli Archivi notarili di Milano e Como



OSPEDALE MILITARE DI MILANO

A partire dal mese di luglio 2025 la Società si occupa della manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree verdi all'interno dell'Ospedale Militare di Milano. Il contratto prevede anche la potatura e sfoltitura di alberi ad alto fusto (di altezza compresa tra i 25 e i 30 metri).





Esselunga S.p.A.

Da oltre vent'anni, il Gruppo esegue le pulizie di diversi punti vendita della catena Esselunga, incluse le aree vendita, magazzini e parcheggi, fornendo anche il servizio di insacchettamento spesa per i clienti e movimentazione carrelli.

I medesimi servizi sono erogati presso i Bar Atlantic, all'interno dei principali punti vendita e centri commerciali, oltre alle attività di disbrigo tavoli e lavaggio stoviglie.

Il Gruppo, inoltre, all'interno del grande gruppo Esselunga, si occupa della pulizia dei beauty store Esserbella.

Attualmente sono serviti 19 punti vendita a Milano e Lecco, oltre che nei comuni limitrofi, con diverse prospettive di crescita.





NIER Ingegneria S.p.A.

Silma eroga il servizio di pulizia e sanificazione degli uffici di NIER Ingegneria S.p.A., siti nel centro di Milano.



Humanitas Research Hospital

Per il Gruppo Humanitas Research Hospital, presso la sede di Rozzano, vengono erogati i servizi di gestione dei parcheggi, facchinaggio, centralino, portierato e reception.



Fiera Milano Congressi S.p.A.

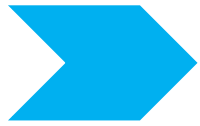
Silma collabora con FieraMilano da oltre vent'anni. A partire da quest'anno, in particolare, Silma si occupa del servizio di movimentazione e manutenzione arredi, facchinaggio e manutenzione strutture segnaletiche - pubblicitarie.



Provincia di Novara

Silma eroga il servizio di pulizia e igiene ambientale degli uffici di competenza della provincia di Novara, in particolare presso gli uffici di Palazzo Natta, Palazzo Torielli e Vignale.





SERVIZIO SGOMBERO NEVE

Il Gruppo Italia Servizi Integrati S.p.A. - Silma S.r.l. svolge il **servizio di sgombero neve e gestione delle condizioni di sicurezza invernali** garantendo interventi tempestivi e continuità operativa in contesti ad alta affluenza e rilevanza strategica.

Fino al 2019 il servizio è stato svolto presso il **Politecnico di Milano**, nelle sedi di Milano-Bovisa e Como, assicurando la fruibilità e la sicurezza di vialetti, piazzali, accessi agli edifici, parcheggi e viabilità interna al campus.

Attualmente il servizio è erogato presso **l'Ospedale Humanitas di Rozzano** e **l'Ospedale San Gerardo di Monza**, contesti nei quali la rapidità d'intervento è essenziale per mantenere attivi i flussi di utenti.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

QUALITA', TUTELA DELL'AMBIENTE E
SICUREZZA



ISO 9001:2015



ISO 14001:2015



ISO 45001:2018

RESPONSABILITA' SOCIALE



SA 8000:2018

PARITA' DI GENERE



PDR 125:2022

RATING DI LEGALITA'



FASCIA DI CLASSIFICAZIONE - PULIZIE



oltre € 8.263.310,39

FASCIA DI CLASSIFICAZIONE - FACCHINAGGIO



inferiore a 2,5 milioni di euro

Nel 2025 il Gruppo ha deciso di redigere volontariamente il proprio primo Bilancio di Sostenibilità

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

Contatti Italia Servizi Integrati S.p.A.

Telefono 02 33105595

info@italiaservizintegrati.com

PEC isi.spa@pec.it

C.F./P. IVA 03459160960

Contatti Silma S.r.l.

Telefono 02 34538334

info@consorziosilma.it

PEC: consorziosilma@pec.it

C.F. 02 163280163P.

IVA 11329320151

Sede legale: via Aurelio Saffi 34, 20123, Milano

Sede operativa: Corso Vercelli 57, 20149, Milano

Visita il nostro sito

www.italiaservizintegrati.com

